



Condições Gerais

As presentes condições gerais regulam a relação entre a empresa Terra Oculta, Organização de Eventos, Lda. (adiante designada por Terra Oculta) e o cliente.

A inscrição numa atividade ou evento da responsabilidade da Terra Oculta pressupõe o conhecimento e aceitação das presentes condições.

As condições particulares das atividades sobrepõem-se às condições gerais abaixo descritas.

1. Inscrições, reservas e pagamentos

1.1. As reservas das atividades/eventos da Terra Oculta devem ser feitas por correio electrónico ou telefone com a antecedência mínima de 5 dias úteis, no entanto, no caso dos grandes eventos e das expedições para Marrocos a antecedência será de 30 dias, entre a marcação e efetivação da atividade, salvo casos excecionais.

1.2. As reservas só serão válidas após o pagamento de 50% do valor total da atividade/evento. O restante valor deverá ser liquidado antes do início da atividade/evento. Exceção para as reservas online, cuja pagamento deverá ser de 100% do valor total da atividade aquando da confirmação da reserva.

1.3. Só deverá realizar o pagamento após aceitação e confirmação da reserva pela Terra Oculta.

1.4. Poderá efectuar o pagamento numa das seguintes formas:

1.4.1. Por transferência bancária para a conta da Terra Oculta:

NIB: **0035 0315 00013906630 61** da CGD

IBAN: **PT50 0035 0315 00013906630 61** da CGD

BIC/SWIFT: CGDIPTPL

1.4.2. Por MBWay, para o número 966 632 947

1.5. Caso o pagamento se efectue por transferência bancária, a reserva só é válida quando esta se confirmar. O cliente deverá informar a Terra Oculta que efectuou a respectiva transferência e enviar o comprovativo da transferência bancária para o e-mail terraoculta@sapo.pt. No envio de pagamento por MBWay, deverá ser incluída na descrição da transação a indicação/identificação da atividade a que se refere.

2. Preços

2.1. Os preços das atividades/eventos têm por base, entre outros fatores, os custos de serviços, seguros, alimentação, transportes, equipamentos, etc.

2.2. A Terra Oculta reserva-se o direito de alterar os preços das atividades/eventos quando se verifique variação nos custos dos serviços ou outros fatores alheios à empresa. Sempre que se verifique uma alteração de preço, o cliente será informado e convidado dentro do prazo que lhe for fixado, a aceitar o aumento verificado ou a anular a sua reserva. Caso o cliente pretenda anular a reserva da atividade face ao aumento de preço, será devolvido o valor pago no ato da reserva.

2.3. Nos preços apresentados nos folhetos publicitários e no site da empresa não estão incluídas as despesas de carácter pessoal e transporte dos participantes para o local de atividade/evento.

2.4. Todos os preços indicados neste site incluem o IVA à taxa legal em vigor.



3. Desistências e Reembolso

- 3.1. Se o cliente pretender desistir da sua atividade/evento deverá fazê-lo por escrito, por correio electrónico, caso contrário poderá ocorrer o pagamento de despesas, ou perda total da quantia paga.
- 3.2. A não comparência por parte do cliente no local, dia e hora pré-estabelecida para o início da atividade, é considerado desistência, e ocorre na perda total do pagamento efetuado, não havendo lugar a reclamação.
- 3.3. Considera-se como não comparência atrasos superiores a 30 minutos para além da hora pré-estabelecida.

4. Impossibilidade de cumprimento

- 4.1. A Terra Oculta reserva-se o direito de cancelar as atividades/eventos, reembolsando o cliente pelo valor já pago, depois de deduzidas as despesas suportadas com a organização da respectiva atividade/evento, quando:
 - a. Não estão reunidos os participantes exigidos para cada atividade/evento.
 - b. As condições climatéricas, hidrográficas ou outras a tornem impraticável.
 - c. Não estão reunidas as condições de segurança.
 - d. Razões de força maior tais como: guerras, sismos, inundações, etc.
 - e. Não estão reunidas as condições previstas nas condições específicas.
- 4.2. A Terra Oculta pode exigir o pagamento do total da atividade/evento contratada independentemente de participarem na atividade/evento menos pessoas do que aquelas que estavam previstas. Da mesma forma, poderá negar a participação de mais pessoas na atividade/evento do que aquelas que estavam acordadas.
- 4.3. A Terra Oculta reserva-se o direito, em caso de situações particulares que coloquem em risco o grupo ou algum participante, de cancelar ou alterar a atividade/evento ou parte dela, sem direito a reembolso do cliente.

5. Seguros

- 5.1. A Terra Oculta garante um seguro de responsabilidade civil e um seguro de acidentes pessoais conforme a lei em vigor.
- 5.2. Todos os participantes são obrigados a estar cobertos pelo seguro da Terra Oculta.

6. Responsabilidade do Cliente

- 6.1. É da responsabilidade do cliente assegurar que se encontra em condições de saúde para a prática das atividades desportivas.
- 6.2. O cliente deve respeitar os horários estabelecidos para o início das atividades assim como os horários intermédios que vão sendo definidos. Os atrasos, além de manifestarem falta de cuidado para com os outros participantes, poderão implicar a impossibilidade de realizar parte da atividade.
- 6.3. O cliente deverá seguir as recomendações ambientais e regras legais ou estabelecidas enquanto o programa decorrer de acordo com as indicações do guia/monitor/coordenador, e respeitar os direitos e privacidade dos outros participantes no programa.
- 6.4. Não haverá lugar a reembolso caso o cliente chegue atrasado a uma atividade ou terminar mais cedo, ou caso não usufrua de algum serviço incluído no programa.
- 6.5. No ato da inscrição a Terra Oculta deverá ser informada de eventuais necessidades específicas de alimentação, condicionantes físicas ou outras.
- 6.6. A Terra Oculta não pode ser responsabilizada por acidentes resultantes da imprudência dos participantes ou do desrespeito das indicações dos seus guias/monitores/coordenador.



6.7. A Terra Oculta não pode ser responsabilizada por atos que não dependam da sua vontade ou controlo assim como dos seus guias/monitores/coordenador.

6.8. A Terra Oculta não é responsável por qualquer bem pessoal do cliente.

7. Alvarás e licenças

7.1. A Terra Oculta é uma empresa registada no registo nacional dos agentes de animação turística do Turismo de Portugal, IP, com o certificado de registo nº 64/2009, como agente de animação turística e operador marítimo turístico.

7.2. A Terra Oculta é uma empresa detentora do licenciamento como entidade prestadora de serviços de mergulho recreativo do Instituto Português do Desporto e Juventude, I.P.

7.2.1. Licenciamento de aluguer de equipamento Nº 120

7.2.2. Licenciamento de centro de mergulho Nº 117

7.2.3. Licenciamento de estação de enchimento e fornecimento de misturas respiratórias Nº 100

8. Direitos de Imagem

8.1. Qualquer imagem do cliente captada durante as nossas atividades/eventos, pode ser utilizada pela Terra Oculta - sem custos e sem direito a pagar ao cliente - na ilustração de material promocional e publicitário da empresa tal como catálogos, diapositivos, cartazes, vídeos e internet.

8.2. Sempre que se tratarem de menores de idade a Terra Oculta compromete-se a salvaguardar o mais possível a identidade dos seus clientes, publicando somente fotografias onde não seja imediato o seu reconhecimento.

8.3. Caso o cliente se oponha à publicação da sua imagem, deverá comunicar previamente à Terra Oculta.